

Perfiles del sindicalismo. La opinión de los trabajadores

Fernando Echeverría

Investigador de SUR

Conocer el movimiento de trabajadores, la visión que ellos tienen del acontecer sindical y las demandas que han permanecido contenidas, es todo un desafío. Para responder a él, en un estudio realizado recientemente¹ se planteó como objetivo conocer el pensamiento de los trabajadores —independientemente de su participación o no participación en sindicatos— en torno a las materias sindicales que parecen más relevantes, y sus actitudes y opiniones sobre los temas centrales de la coyuntura política (entre ellos el plebiscito, materia que fue abordada en *Proposiciones* 16).

Los cuestionarios de ambas encuestas fueron diferentes, con muy pocas preguntas formuladas en los mismos términos. La segunda encuesta tuvo el propósito expreso de profundizar y ampliar temas abiertos en la anterior.

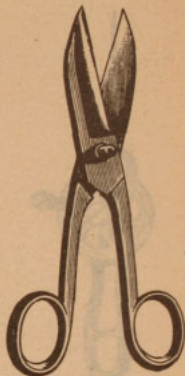
Se seleccionaron al azar las empresas sobre la base de las listas actualizadas del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y del Directorio Nacional de Empresas de la SOFOFA. En estas empresas se entrevistó —también al azar— a trabajadores que salían o entraban a su lugar de trabajo.

La encuesta de noviembre de 1987 se aplicó a 864 trabajadores de ambos sexos, y en mayo de 1988 los encuestados fueron 1.310 personas.

El objeto de esta publicación es presentar los principales resultados de ambas encuestas, de tal manera de facilitar la información que ellas arrojan a todas las personas interesadas en los temas laborales.

En primer lugar presentaremos la muestra, luego abordaremos las materias sindicales, seguidamente lo relacionado a los temas mujer y trabajo y visión de los empresarios, para terminar con las materias de carácter político.

Los resultados están han sido ordenados por sexo o por actividad económica, según fuera más relevante para cada caso.



1. En él participaron tres Instituciones, CEM, CETRA/CEAL y SUR. Un equipo de investigación conformado por Thelma Gálvez, Rosalba Tobar, Mario Albuquerque, Raúl Iriarte y Fernando Echeverría trabajamos en la aplicación de dos encuestas a trabajadores del Gran Santiago, para lo cual contamos con el aporte técnico de Guillermo Cumstille, de Diagon. Las encuestas se aplicaron respectivamente los meses de noviembre de 1987 y mayo de 1988.

1. PRESENTACION DE LOS ENCUESTADOS

Las dos encuestas presentan algunas importantes diferencias entre sí; de partida, en el número de entrevistados, los que —como ya dijimos— fueron 864 en noviembre de 1987 y 1310 en mayo de 1988. Por otro lado, hay diferencias en las ramas en las cuales se aplicaron: en la primera encuesta no se entrevistó a personas que se desempeñan ni en la Construcción ni Comercio, y en la segunda se dejó de entrevistar en la Administración Pública. También se disminuyó sensiblemente la proporción por sexo (Cuadro 1.1).

Por otra parte, en la segunda encuesta los entrevistados tendieron a ser más jóvenes, sobre todo en el tramo inferior de edad; de menor nivel de escolaridad en general, aunque las mujeres presentaron grados mayores que los hombres. También se puede ver una diferencia en la categoría ocupacional (Cuadro 1.4), donde hay un notorio aumento de los empleados, principalmente en detrimento de los profesionales.

Respecto de ingresos o salarios, los detectados en mayo 1988 son superiores a los de noviembre 1987. Esto se debe, en primer lugar, a que partir del 1º de mayo de 1988 fue reajustado el Ingreso Mínimo (fijado por ley) de 11.000 a 14.000 pesos. Hay en consecuencia una disminución considerable de las personas que ganan 11.000 pesos y menos, los que son principalmente del PEM, POJH y PIMO (programas estatales de subsidio al empleo). En segundo lugar, porque se ha producido un aumento de los salarios reales en los últimos meses, que alcanza a 7 por ciento (en los últimos doce meses), aunque la distribución no ha sido pareja para todos los trabajadores; para los cargos más altos este aumento sobrepasa el 18 por ciento, y para los cargos más bajos no llega a 5 por ciento (información entregada por el INE los primeros días de julio de 1988).

1.1 Sexo

	Hombres		Mujeres		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Noviembre 1987	612	70.8	252	29.2	864	100
Mayo 1988	902	68.9	408	31.1	1310	100

1.2 Edad

	Noviembre		Mayo	
	Hombres (612)	Mujeres (252)	Hombres (902)	Mujeres (408)
%	%	%	%	%
17 - 28	30.6	32.9	44.8	42.7
29 - 39	36.5	45.2	31.0	34.3
40 - 50	25.2	15.5	15.5	16.7
Más de 50	7.7	6.3	8.6	6.4



1.3 Escolaridad

	Noviembre		Mayo	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	%	%	%	%
Analfabetos	.3	.4	.4	.3
Básica Incompleta	1.1	9.1	15.9	7.1
Básica Completa	3.6	4.0	10.3	5.4
Media Incompleta	23.79	9.5	22.9	16.4
Media Completa	43.0	43.6	31.8	42.2
Técnico Superior			5.2	7.1
Superior Incompleta	3.1	5.2	4.8	4.7
Superior Completa	13.4	27.4	7.0	13.0
No responde	1.8	8	1.7	3.7

1.4 Categoría ocupacional

	Noviembre		Mayo	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	%	%	%	%
Obrero	46.7	24.6	48.0	26.2
Empleado	23.6	44.0	36.1	56.9
Técnico	7.7	6.3	6.1	1.7
Profesional	13.4	23.0	6.9	13.5
Otra	2.1	1.6	2.5	1.7
No responde	.5	.4	.3	

1.5 Rama

	Noviembre		Mayo	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	%	%	%	%
Industria	42.8	22.2	38.8	33.9
Finanzas	5.4	12.7	8.5	8.6
Educación y Salud	19.6	30.9	13.4	26.8
Administr. Pública	8.3	11.9		
PEM - POJH	10.5	13.9	9.2	7.8
Serv. Básicos	3.4	8.3	9.5	10.8
Construcción			12.2	
Comercio			8.3	12.3

1.6 Ingresos

	Noviembre		Mayo	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	%	%	%	%
11.000 y menos	16.7	17.7	10.1	8.4
12 a 20 mil	30.0	25.4	26.3	28.7
21 a 29 mil	23.6	27.4	20.6	19.6
30 a 39 mil	14.0	17.0	18.7	14.9
40 a 49 mil	4.9	4.8	7.2	12.3
50.000 y más	10.3	6.8	16.7	16.0
No responde	.5	.8	1.3	.5

2. MATERIAS SINDICALES

2.1 PERTENENCIA A SINDICATOS

Las dos encuestas muestran una diferencia importante en el grado de sindicalización. En parte este fenómeno se puede explicar por el hecho de que la segunda encuesta indagó en un universo mayor, incorporando sectores de muy baja sindicalización, como son Comercio, Construcción y Salud. De todas maneras la sindicalización detectada es superior a la registrada por la Dirección del Trabajo, la cual era hasta diciembre de 1987, para la Región Metropolitana, de 15 por ciento en relación a la Fuerza de Trabajo Ocupada. En el país los sindicalizados son 422.302, mientras en la Región Metropolitana son 217.755, algo más del 51 por ciento de todos los organizados, según las estadísticas sindicales de la Dirección del Trabajo.

Si se analiza la sindicalización por rama de actividad no se encuentran diferencias significativas entre las estadísticas de la Dirección del Trabajo, las encuestas de empleo del INE y las nuestras. En la industria detectamos 26.7 por ciento de sindicalizados, mientras la Dirección del Trabajo indica que en el sector hay 30 por ciento respecto de la fuerza de trabajo ocupada en ella. En el sector financiero los sindicalizados son el 30 por ciento según las cifras oficiales, y nuestra encuesta determinó un 48 por ciento, porcentaje mayor que el promedio. En los servicios básicos los sindicalizados serían el 70 por ciento, y nuestra encuesta detectó sólo el 54 por ciento. En la construcción los sindicalizados serían aproximadamente de 8 por ciento, pero en nuestra encuesta no se encontró ninguno que participara en sindicatos. Respecto de los otros sectores, las estadísticas no son comparables.

Una situación interesante que detectó la segunda encuesta fue la mayor sindicalización de las mujeres en comparación con la de los hombres, hecho para el que no tenemos explicación.

Respecto de los no sindicalizados, la causa principal que aducen para su abstención es la inexistencia de sindicato en su lugar de trabajo. También se detectó

algo más de 1/3 que da razones que demuestran falta de interés.

2.1.1 ¿Pertenece Ud. a algún sindicato?

a) Por sexo

	Sí		No	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	%	%	%	%
Noviembre 87	34.2	23.4	63.7	70.6
Mayo 88	23.7	32.6	75.7	66.9

b) Por rama. Mayo 88

	Encuestados	%	
		Sí	No
Industria	488	30.7	69.1
Finanzas	112	48.2	51.8
Salud Educación	230	17.0	82.2
PEM POJH PIMO	115		100
Servicios Básicos	130	55.4	42.3
Comercio	125	25.5	74.4
Construcción	110	99.1	

2.1.2 En caso de no pertenecer a sindicato, ¿me podría decir por qué?

	Noviembre 87	Mayo 88
	%	%
No hay sindicato	37.0	49.8
No me sirve	3.6	2.1
No tengo tiempo	3.4	
Legalmente no puedo	7.1	3.2
Prefiero no meterme	13.0	6.7
Otra	5.4	
No aplicable	39.3	29.4

2.1.3 Si no hay sindicato, ¿me podría decir la causa? Mayo 88.

	Hombres	Mujeres	Total
	%	%	%
Legalmente no se puede	14.4	13.7	14.2
No hay interés	17.8	15.2	17.0
No por presión de jefes	4.9	4.4	4.7
Otra	15.9	14.0	15.3
No aplicable	47.1	52.7	48.7

2.2 Identificación con movimiento sindical nacional

En primer lugar hay que destacar el amplísimo acuerdo que manifiestan los encuestados en torno a la idea de que el CNT impulse la creación de la Central Unitaria (Cuadro 2.2.3); tienden a preferir la existencia de una sola central, aunque no ven como incompatible para la unidad la existencia de varias (Cuadros 2.2.2 a y b). El CNT es el grupo sindical actualmente existente que reúne la mayor adhesión (Cuadro 2.2.1).

En general en estos temas los hombres muestran un mayor grado de definición que las mujeres, en las cuales tiende a aumentar el *No sabe* o *No responde*.

2.2.1 De los siguientes grupos o centrales sindicales, ¿con cuál se siente más cercano o identificado? Mayo 88.

	Hombres	Mujeres	Total
	%	%	%
CDT	13.6	13.2	13.5
CNT	37.6	27.5	34.4
Frenao	2.0	1.2	1.8
Otro	.7	.2	.5
Ninguno	27.5	31.9	28.9
No conoce	14.3	22.6	16.6
No sabe	3.7	3.2	3.5
No responde	.7	1.2	.8

En noviembre 87 se les nombró una lista más amplia de organizaciones, en la cual cada encuestado debía señalar aquella con la cual se sentía más identificado; por tal razón, los resultados no son comparables. En esa primera encuesta la CNT obtuvo 41.0 por ciento de las preferencias; la CDT, 2.2 por ciento; y Frenao, 1.3 por ciento. La lista incluía al MSU, FUT, CNS y otras organizaciones.

2.2.2 Indique su acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Noviembre 87.

a) *La unidad entre los trabajadores es posible aunque existan dos o más centrales.*

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	53.8	45.6	51.4
Desacuerdo	16.7	14.3	16.0
Indiferente	20.4	20.6	20.5
No responde	9.2	19.4	12.2

b) *Debería existir una sola Central Sindical Nacional.*

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	66.0	58.4	63.7
Desacuerdo	10.6	11.5	10.9
Indiferente	15.8	16.7	16.1
No responde	7.5	13.5	9.3

2.2.3 El Comando Nacional de Trabajadores ha llamado a la creación de una Central Unitaria de Trabajadores para este año. ¿Es Ud. favorable o contrario a su formación? Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
A favor	66.0	57.1	63.3
En contra	4.0	2.5	3.5
Le da lo mismo	16.1	25.2	18.9
No sabe	10.9	12.0	11.2
No responde	3.0	3.2	3.1

2.3 RELACION CON EL ESTADO Y LOS PARTIDOS POLITICOS

De acuerdo a la mayoría de las opiniones detectadas por las encuestas, la posibilidad de fortalecer el sindicalismo depende de la ayuda que el Estado le preste (Cuadro 2.3.1). En cambio, el que los partidos políticos se definan como los representantes de los trabajadores no genera un gran entusiasmo. Aunque los encuestados no son

contrarios a este hecho, parecerían preferir el desarrollo de su capacidad de autorrepresentarse en la sociedad (Cuadros 2.3.2 a y b).

Al analizar este tema por rama de actividad económica, se advierte una gran heterogeneidad en las respuestas.

2.3.1 La ayuda del Estado es fundamental para el fortalecimiento de los sindicatos. Noviembre 87.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	56.1	53.6	55.3
Desacuerdo	12.6	9.9	11.2
Indiferente	23.4	20.2	22.5
No responde	9.0	16.3	10.4

2.3.2 Es necesaria la existencia de partidos que representen los intereses de los trabajadores.

a) Por sexo

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	46.4	40.1	44.5
Desacuerdo	26.1	26.1	26.1
Indiferente	18.8	18.7	18.8
No responde	8.7	15.1	10.5

b) Por rama

	<i>Industria</i>	<i>Finanzas</i>	<i>Salud Educ.</i>	<i>Admin. Públic.</i>	<i>PEM POJH</i>	<i>Serv. Basic.</i>
	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	51.5	60.0	33.3	27.2	56.6	36.9
Desacuerdo	23.6	23.1	30.3	28.4	19.2	33.0
Indiferente	17.6	9.2	20.2	25.9	19.2	19.4
No responde	7.3	7.7	16.2	18.5	5.0	10.7

2.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS DIRIGENTES SINDICALES

Los trabajadores les piden a sus dirigentes, por sobre todo, conocimiento de las leyes y honradez (Cuadro 2.4.1). En un nivel inferior de importancia, se les demanda experiencia, capacidad para negociar, y que hagan participar a las bases. Ni el que tengan militancia política ni las buenas relaciones con los son considerados una necesidad de los dirigentes.

Por otro lado, se ve como positivo que más mujeres puedan ser dirigentes sindicales, aunque esto es más valorado por ellas mismas (Cuadros 2.4.2 a 2.4.5). Un grupo no despreciable de hombres considera negativa la presencia de mujeres como dirigentes sindicales. Las razones esgrimidas en favor de su participación son fundamentalmente su igualdad de derechos y su capacidad. En contrario se argumenta que la dirigencia sindical es "cosa de hombres", falta de capacidad y experiencia en las mujeres, y su "blandura".

2.4.1 ¿Cuáles son las características más importantes que Ud. considera indispensable en un dirigente sindical? (Se podía hacer dos menciones). Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Que tenga conocimiento de las leyes	48.8	35.5	47.7
Capacidad negociadora	20.8	16.4	19.9
Que promueva la participación	20.4	18.9	19.9
Buenas relaciones con jefes y patrones	9.5	13.2	10.7
Experiencia	21.9	22.6	22.0
Combatividad	10.5	5.9	8.9
Honradez	43.2	45.6	44.0
Políticamente independiente	16.4	21.6	18.0
No responde	7.8	10.6	8.7

2.4.2 Hablando en general, ¿considera positivo o más bien negativo que haya más mujeres dirigentes sindicales? Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Positivo	60.1	77.7	65.6
Negativo	17.2	4.4	13.2
Ni positivo, ni negativo	15.5	11.0	14.1
No sabe/No responde	7.2	6.9	7.1

2.4.3 ¿Por qué? Consideraciones positivas. (La pregunta se formuló abierta y las respuestas fueron clasificadas posteriormente). Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Tiene los mismos derechos	28.9	33.6	30.4
La mujer es más capaz que el hombre	11.2	15.9	12.7
La mujer es igualmente capaz que el hombre	6.3	9.3	7.3
Para reivindicar los derechos de la mujer	4.0	10.0	5.9
Otras	8.2	5.9	7.5
No aplicable	41.3	25.5	36.3

2.4.4 ¿Por qué? Consideraciones negativas. Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Son cosas de hombres	7.3	1.2	5.4
No tienen la capacidad	4.1	1.5	3.3
No tienen experiencia	1.2	1.2	1.2
Son blandas	2.5	.2	1.8
Otras	1.3	.2	1.0
No aplicable	83.4	95.6	87.3

2.4.5 ¿Por qué? Ni positivo, ni negativo. Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Es indiferente	5.7	4.7	5.3
A veces deben participar otras no	.3	.5	.4
Es relativo, depende de la mujer, lugar de trabajo	1.8	1.0	1.5
Otras	2.3	2.2	2.3
No aplicable	89.9	91.7	90.5

2.4.6 Liderazgo sindical

En las dos encuestas preguntamos a los entrevistados por los dirigentes más conocidos (noviembre 87) y por el considerado el mejor líder nacional (mayo 88). En ambas ocasiones aparece Manuel Bustos acaparando las más altas preferencias, a gran distancia de otros dirigentes.

2.5 DEMANDAS Y CONFLICTOS LABORALES

Las principales materias de conflicto en los últimos doce meses (Cuadro 2.5.5) se corresponden exactamente con las materias que se demandan (Cuadro 2.5.4) y con las condiciones exigidas para sentirse satisfecho en el trabajo (Cuadro 2.5.1). Respecto de este último, llama la atención la gran ponderación que se le da al "respeto por parte de patrones y jefes", lo que demuestra el deterioro de las relaciones laborales en las empresas; más adelante veremos cómo los trabajadores ven a los empresarios, lo cual puede explicar esta demanda.

Parece también existir la percepción de una relativa mejoría en las condiciones de trabajo en el último tiempo, aunque la mayoría dice que siguen igual de regulares (Cuadro 2.5.2).

En cuanto a las formas de acción sindical más legitimadas (Cuadros 2.5.3) para la consecución de los objetivos sindicales, se destacan las que comprometen menos la seguridad de los trabajadores.

Por último, enfrentados a definirse sobre lo que le exigirían a la democracia como trabajadores (Cuadro 2.5.6), las tres principales demandas están muy ligadas con los temas que hemos indicado anteriormente, a saber: "buen trabajo", "vida digna" y "estabilidad laboral" (ésta más apreciada por las mujeres).

2.5.1 ¿Qué aspectos considera Ud. son los más importantes para sentirse satisfecho con su trabajo? (Se podía nombrar dos alternativas). Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Respeto por parte de patrones y jefes	29.3	32.6	30.3
Tener muchas horas extraordinarias de trabajo	3.8	2.4	3.4
Buenas relaciones con los compañeros de trabajo	17.6	19.3	18.1
Un buen sueldo	69.9	70.1	70.0
Una carga de trabajo adecuada	10.5	15.7	12.1
Participación en decisiones sobre la marcha de la empresa	12.7	9.4	11.7
Estabilidad en el empleo	42.5	40.0	41.7
Seguridad e higiene	6.6	3.7	5.7
Beneficios adicionales	4.7	3.9	4.4
No responde	2.4	2.9	2.5

2.5.2 Considerando las condiciones de trabajo en su empresa en el último año, Ud. cree que han: Mayo 88.

a) Por sexo

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Mejorado	22.0	19.9	21.3
Empeorado	12.9	9.8	11.9
Siguen igual de buenas	8.1	6.9	7.7
Siguen igual de malas	13.2	10.8	12.4
Siguen igual de regulares	36.4	45.8	39.3
No sabe	5.8	3.9	5.2
No responde	1.8	2.9	2.1

b) Por rama

	Indus- tria	Finan- zas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. Básic.	Comer- cio	Cons- truc.
	%	%	%	%	%	%	%
Mejorado	27.3	17.9	14.8	14.8	26.9	20.8	12.7
Empeorado	9.4	17.9	12.7	23.5	10.8	11.2	6.4
Igual buenas	8.2	14.3	6.1		13.1	7.2	4.5
Igual malas	9.6	9.8	10.9	33.9	3.8	8.0	23.6
Igual regular	37.7	35.7	50.4	20.9	41.5	43.2	39.1
No sabe	5.9	2.7	3.5	4.3	3.8	4.8	10.9
No responde	1.8	1.8	2.2	2.6		4.8	2.7

2.5.3 Tipos de acción sindical más legitimadas, Noviembre 87.

a) Declaraciones públicas

	Hombres	Mujeres	Total
	%	%	%
Aprueba	88.4	84.5	87.3
Desaprueba	4.6	7.6	5.5
No sabe	3.6	5.6	4.2
No responde	2.3	2.8	2.4

b) Manifestaciones en las calles

	Hombres	Mujeres	Total
	%	%	%
Aprueba	58.3	46.1	54.7
Desaprueba	33.5	41.3	35.7
No sabe	5.2	7.1	5.8
No responde	2.9	5.6	3.7

c) Huelgas

	Hombres	Mujeres	Total
	%	%	%
Aprueba	66.3	51.5	62.0
Desaprueba	25.5	35.7	28.5
No sabe	4.2	7.5	5.2
No responde	3.9	5.2	4.3

d) *Paro nacional*

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Aprueba	58.1	41.6	53.3
Desaprueba	32.3	42.0	35.2
No sabe	4.4	7.9	5.4
No responde	5.1	8.3	6.0

e) *Ocupación lugares de trabajo*

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Aprueba	36.2	31.4	34.8
Desaprueba	49.1	50.8	49.7
No sabe	9.3	8.3	9.0
No responde	5.2	9.5	6.5

2.5.4 De las siguientes materias, ¿cuáles cree Ud. que el movimiento sindical en su conjunto debería tratar de conseguir en primer lugar? (Se podía nombrar dos alternativas). Mayo 88

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Lograr la unidad de los trabajadores	41.1	32.9	38.6
Conseguir más estabilidad en el empleo	32.0	33.6	32.5
Mejorar el sistema previsional	12.6	13.2	12.8
Mejorar nivel de salarios	64.3	68.4	65.6
Cambiar leyes sindicales	12.9	4.7	10.3
Conseguir más respeto de patrones a trabajadores	11.0	8.8	10.3
Conseguir más fuentes de trabajo	14.8	11.2	13.6
Mejorar la condición de la mujer trabajadora	3.8	17.7	8.1
No responde	7.4	9.6	8.1

2.5.5 ¿Cuál ha sido a su juicio la principal causa de conflicto laboral en su empresa en los últimos doce meses? Mayo 88.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Despido	13.6	19.6	15.5
Negociación colectiva	7.2	6.1	6.9
Incumplimiento de contrato	4.2	2.7	3.7
Malos tratos	3.3	3.7	3.4
Retraso en pagos	3.2	2.5	3.0
Nivel de salarios	25.8	19.1	23.7
Seguridad e higiene	2.4	3.2	2.7
Otro	3.7	2.2	3.2
Ninguno	32.2	36.8	33.6
No responde	4.3	4.2	4.3

2.5.6 Exigencias a la democracia. Noviembre 87.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Buen trabajo	31.9	29.8	31.3
Estabilidad laboral	8.0	12.3	9.3
Vida digna	18.8	8.3	15.6
Respeto derechos humanos	5.1	7.1	5.7
Respeto leyes sindicales	10.1	6.3	9.0
Respeto al sindicato	2.1	2.4	2.2
Jubilación justa	1.3	2.0	1.5
Otras	11.9	13.5	12.3
No sabe	6.0	13.1	8.1
No responde	4.9	5.2	5.0

2.6 FIJACION DE SALARIOS

Nos ha parecido importante presentar este tema a partir de diversas variables, como son sexo, rama y nivel de ingresos, ya que así es posible hacerse una idea más ajustada acerca de lo que los trabajadores están pensando al respecto, y cómo varían sus opiniones según las condiciones concretas que ellos enfrentan.

En este campo se hace evidente una gran dispersión de alternativas, determinadas sin duda por los niveles actuales de salario, por la ubicación en las distintas ramas y por sexo. Las mujeres muestran preferencia por que sea el Gobierno el encargado de fijar los salarios; igual ocurre con aquellos que ganan menos y desarrollan actividades inestables (Construcción, PEM, POJH). El resto se manifiesta partidario

del arreglo directo con los empresarios, por la vía de acuerdos, los que pueden ser generales o por rama, aunque ésta es menos considerada; o al interior de la empresa, ya sea colectivos o individuales.

2.6.1 A su modo de ver, ¿quién principalmente debería fijar los salarios?. Mayo 88.

a) Por sexo

	Hombres	Mujeres	Total
	%	%	%
1. El gobierno	13.3	15.2	13.9
2. Contrato colectivo por rama de la producción	9.8	8.6	9.4
3. Negociación en cada empresa	21.1	21.8	21.3
4. Acuerdo general conjunto de empresarios y trabajadores	30.6	27.5	29.6
5. Acuerdo individual trabajador empresario	18.6	16.4	17.9
6. Le da lo mismo	3.9	4.4	4.0
7. No sabe	1.7	5.7	2.6
8. No responde	1.1	1.5	1.2

b) Por rama*

	Industria	Finanzas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. Básic.	Comercio	Cons-truc.
	%	%	%	%	%	%	%
1.	12.3	8.0	11.3	33.9	7.7	14.4	18.2
2.	8.8	17.0	9.1	4.3	8.5	15.2	4.5
3.	19.3	23.2	20.4	11.3	41.5	21.6	16.4
4.	29.5	33.9	33.5	23.5	28.5	24.8	30.9
5.	21.7	15.2	16.5	16.5	10.8	12.0	23.6
6.	4.3	.9	3.5	6.1	.8	8.0	4.5
7.	2.9	.9	4.3	3.5	2.3	1.9	
8.	1.2	.9	1.3	.9		2.4	1.8

* La enumeración 1 al 8 corresponde a las mismas alternativas que están indicadas para el sexo, más arriba.

c) Por ingreso

	20 mil y menos	21 a 29 mil	30 a 49 mil	50 mil o más
	%	%	%	%
1.	20.8	16.5	9.2	7.8
2.	8.6	6.7	7.7	17.6
3.	13.4	20.3	24.7	35.2
4.	24.2	28.9	39.6	26.4
5.	22.8	23.3	13.4	7.9
6.	5.2	5.6	2.1	2.8
7.	4.2	1.9	1.8	1.4
8.	.8	.7	1.4	.9

2.7 PROPIEDAD DE LAS EMPRESAS. NOVIEMBRE 87

Los resultados que podemos ver en este cuadro son indicativos del valor que asignan los trabajadores a la propiedad estatal de determinadas áreas de la economía. Ellos muestran que el proceso privatizador no es asumido ni deseado.

2.7.1 Según Ud., ¿quién debería prioritariamente tener la propiedad de las siguientes empresas?

a) Totales

	Riquezas básicas	Servicios públicos	Grandes empresas	Bancos
	%	%	%	%
Estatad	67.1	67.0	41.9	27.8
De trabajadores	19.0	14.0	16.6	7.2
Privada	6.6	11.8	30.3	51.0
No sabe	5.2	5.3	8.8	10.1
No responde	2.1	1.9	2.4	3.9

b) Por rama

b.1 Riquezas básicas

	Industria	Finanzas	Salud Educ.	Admin. Públic.	PEM POJH	Serv. Básic.
	%	%	%	%	%	%
Estatad	71.1	78.5	71.7	58.0	50.5	62.1
Trabajadores	16.3	15.4	16.7	14.7	31.3	15.5
Privada	2.2	1.5	7.6	12.3	8.1	15.5

b.2 Servicios públicos

	<i>Indus- tria</i>	<i>Finan- zas</i>	<i>Salud Educ.</i>	<i>Admin. Públic.</i>	<i>PEM POJH</i>	<i>Serv. Básic.</i>
	%	%	%	%	%	%
Estatad	69.8	78.5	69.2	64.2	56.6	59.2
Trabajadores	13.5	12.3	14.6	8.6	21.2	12.6
Privada	7.5	4.6	11.6	22.2	10.1	23.3

b.3 Grandes empresas industriales

	<i>Indus- tria</i>	<i>Finan- zas</i>	<i>Salud Educ.</i>	<i>Admin. Públic.</i>	<i>PEM POJH</i>	<i>Serv. Básic.</i>
	%	%	%	%	%	%
Estatad	45.9	58.5	46.5	22.2	35.4	32.0
Trabajadores	17.0	18.5	12.1	13.6	27.3	14.6
Privada	22.3	16.9	33.3	55.6	21.2	46.6

b.4 Bancos

	<i>Indus- tria</i>	<i>Finan- zas</i>	<i>Salud Educ.</i>	<i>Admin. Públic.</i>	<i>PEM POJH</i>	<i>Serv. Básic.</i>
	%	%	%	%	%	%
Estatad	26.4	30.8	28.3	19.8	32.3	31.1
Trabajadores	6.9	13.8	5.1	2.5	12.1	6.8
Privada	49.4	50.8	53.0	63.0	40.4	53.4

3. MUJER Y TRABAJO

Del tema mujer y trabajo, que sólo preguntamos en la segunda encuesta, podemos extraer dos conclusiones principales.

Entre las mujeres hay una fuerte tendencia a valorar su participación como trabajadora, que las lleva a demandar condiciones que les faciliten su derecho al trabajo; estas condiciones son: mayor participación de los hombres en las cosas del hogar, y mayores facilidades en los quehaceres domésticos.

Los hombres, en general, tienden —según la encuesta— a apoyar las demandas femeninas, aunque menos que las mujeres mismas. Sin embargo, en una proporción que casi duplica a la de las mujeres, ven en el trabajo femenino asalariado más bien una necesidad de complementar el ingreso familiar cuando el propio salario es bajo (Cuadro 3.7). Su principal objeción al trabajo de las mujeres es que lo consideran causal de desatención del hogar (Cuadro 3.3), con lo que, de todas maneras, están de

acuerdo menos de la mitad de los hombres.

En la encuesta (mayo 88) se pidió a los entrevistados que indicaran su acuerdo o desacuerdo con cada una de una serie de afirmaciones.

3.1 Las mujeres le quitan el trabajo a los hombres.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo		9.6	12.1
Desacuerdo	84.0	89.5	85.3
No sabe	2.1	.7	1.7
No responde	.6	.2	.5

3.2 Aunque no haya necesidad económica, de todas maneras es conveniente que las mujeres trabajen.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	70.5	85.5	75.2
Desacuerdo	27.7	12.7	23.1
No sabe	1.3	1.2	1.3
No responde	.4	.5	.5

3.3 Las mujeres que trabajan desatienden gravemente sus obligaciones en la casa.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	45.3	20.6	37.6
Desacuerdo	50.1	76.2	58.2
No sabe	2.9	2.5	2.7
No responde	1.7	.7	1.4

3.4 Debería facilitarse el trabajo doméstico para que las mujeres puedan trabajar.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	80.6	91.2	83.9
Desacuerdo	15.1	7.1	12.6
No sabe	2.4	.7	1.9
No responde	1.9	1.0	1.6

3.5 Mientras más mujeres trabajan, más bajan los sueldos.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	19.3	14.5	17.8
Desacuerdo	73.6	80.1	75.6
No sabe	6.2	3.9	5.5
No responde	.9	1.5	1.1

3.6 Los hombres debieran participar más activamente en las cosas de la casa, para que las mujeres puedan trabajar.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	68.9	92.2	74.4
Desacuerdo	29.3	6.9	22.3
No sabe	1.3	.5	1.1
No responde	1.2	.5	1.0

3.7 Si los hombres ganan más, las mujeres deberían volver a la casa.

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	%	%	%
Acuerdo	62.7	33.1	53.5
Desacuerdo	34.3	63.5	43.4
No sabe	1.9	2.5	2.1
No responde	1.1	1.0	1.1

4. VISION DEL EMPRESARIADO

Los trabajadores son muy partidarios del entendimiento con los empresarios (Cuadro 4.1), ya que les reportaría beneficios a ambos. Lo anterior no quiere decir que se haya dejado de entender que los intereses son opuestos (Cuadro 4.2).

El mayor problema para un buen entendimiento se encuentra en la mala imagen que los empresarios se han construido entre sus trabajadores (Cuadros 4.3.1, 4.3.2, 4.3.4, 4.3.5, y 4.3.6).

4.1 El entendimiento entre empresarios y trabajadores es mutuamente beneficioso. Noviembre 87.

	Indus- tria	Finan- zas	Educ.	Admin. Públic	PEM PIMO	Serv. Básic.	Total
	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	92.8	95.4	87.7	82.7	72.7	92.7	86.9
Desacuerdo	1.9	1.5	8.6	5.1	1.0	2.5	
Indiferente	5.7	1.5	6.1	6.2	20.2	2.9	6.8
No responde	1.6	2.5	4.5	2.5	2.0	2.9	3.7

4.2 Los intereses de empresarios y trabajadores son opuestos. Noviembre 87.

	Indus- tria	Finan- zas	Educ.	Admin. Públic	PEM PIMO	Serv. Básic.	Total
	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	67.3	60.8	40.2	44.4	69.7	57.3	58.3
Desacuerdo	6.9	13.8	22.8	24.7	9.1	25.2	15.2
Indiferente	18.9	12.3	29.3	17.3	13.1	14.6	19.4
No responde	6.9	3.1	7.6	13.6	8.1	2.9	7.1

4.3 Ahora le voy a leer algunas afirmaciones acerca de los empresarios, para que Ud. me diga si está de acuerdo o en desacuerdo. Mayo 88.

4.3.1 Los empresarios están con el gobierno.

	Indus- tria	Finan- zas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. Básic.	Comer- cio	Cons- truc.	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	66.8	75.0	66.5	73.9	60.8	69.6	80.9	68.9
Desacuerdo	12.9	14.3	10.4	10.4	14.6	13.6	10.0	12.4
No sabe	18.4	9.8	20.9	13.9	19.6	14.4	9.1	16.6
No responde	1.8	.9	2.2	1.7	5.4	2.4		2.1

4.3.2 Los empresarios son contrarios a que cambie la Legislación Laboral.

	Indus- tria	Finan- zas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. Básic.	Comer- cio	Cons- truc.	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	58.8	74.1	57.4	61.7	55.4	56.8	74.5	60.9
Desacuerdo	14.1	17.0	17.8	17.4	18.5	21.6	16.4	16.6
No sabe	25.2	8.9	23.5	17.4	20.8	20.0	9.1	20.5
No responde	1.8		1.3	3.5	5.4	1.6		1.9

4.3.3 Los empresarios están desarrollando y modernizando sus empresas.

	Indus- tria	Finan- zas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. Básic.	Comer- cio	Cons- truc.	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	68.0	63.4	64.3	67.8	72.3	77.6	77.3	69.1
Desacuerdo	24.8	28.6	22.6	20.0	13.8	16.0	18.2	22.8
No sabe	5.9	4.5	11.7	9.6	10.8	5.6	3.6	7.4
No responde	1.2	3.6	1.3	2.6	3.1	.8	.9	1.7

4.3.4 Los empresarios hacen lo que quieren con los trabajadores.

	Indus- tria	Finan- zas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. básic.	Comer- cio	Cons- truc.	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	65.6	76.8	71.3	82.6	57.7	64.8	80.0	69.4
Desacuerdo	27.5	14.3	17.0	12.2	23.8	21.6	17.3	21.4
No sabe	4.7	7.1	8.7	2.6	10.8	10.4	1.8	6.3
No responde	2.3	1.8	3.0	2.6	7.7	3.2	.9	2.9

4.3.5 Los empresarios se preocupan de mejorar las condiciones de sus trabajadores.

	Indus- tria	Finan- zas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. básic.	Comer- cio	Cons- truc.	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	34.0	22.3	20.9	19.1	27.7	33.6	25.5	28.0
Desacuerdo	60.0	72.3	67.4	72.2	59.2	58.4	70.9	64.1
No sabe	4.1	3.6	10.0	4.3	6.9	6.4	3.6	5.6
No responde	1.8	1.8	1.7	4.3	6.2	1.6		2.3

4.3.6 Los empresarios están dispuestos a llegar a un acuerdo con los trabajadores.

	Indus- tria	Finan- zas	Salud Educ.	PEM-P PIMO	Serv. básic.	Comer- cio	Cons- truc.	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%
Acuerdo	35.2	20.5	23.5	29.6	33.1	40.0	30.9	31.3
Desacuerdo	56.1	67.9	61.3	62.6	54.6	52.0	65.5	58.9
No sabe	6.8	8.9	13.0	4.3	7.7	6.4	3.6	7.6
No responde	1.8	2.7	2.2	3.5	4.6	1.6		2.2

